



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 13/02/2023 15:13:04

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	68	40.00%	Não informado	7	10.29%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	2.94%
			Contra servidor	18	26.47%
			Contra o Município	4	5.88%
			Mau uso do bem público	6	8.82%
			Contra prestadores de serviços	2	2.94%
			Outras denúncias	29	42.65%
e-SIC	17	10.00%	Não informado	4	23.53%
			Reclamação	2	11.76%
			Elogio	1	5.88%
			Solicitação de Serviço	10	58.82%
Sugestão	10	5.88%	Não informado	10	100.00%
Reclamação	37	21.76%	Não informado	14	37.84%
			Contra o município	4	10.81%
			Contra prestadores de serviço	3	8.11%
			Contra servidor	2	5.41%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	8.11%
			Outras denúncias	11	29.73%
Solicitação	36	21.18%	Não informado	34	94.44%
			Retirada de Lixo	2	5.56%
Elogio	2	1.18%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	68	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	37	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	36	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.87 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	56.86 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	1.18%
	Não informado	133	78.24%
	Feminino	11	6.47%
	Masculino	24	14.12%
UF do Solicitante	Não informado	43	25.29%
	Não informado	89	52.35%
	BA	1	0.59%
	DF	2	1.18%
	ES	29	17.06%
	MG	2	1.18%
	RJ	4	2.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	17	10.00%
Presencial	3	1.76%
e-OUV	150	88.24%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	170	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	1.18%
Não Informado	132	77.65%
Belo Horizonte	1	0.59%
Brasília	2	1.18%
Cachoeiro de Itapemirim	3	1.76%
Cariacica	1	0.59%
Itapemirim	1	0.59%
Itaperuna	4	2.35%
Lauro de Freitas	1	0.59%
Marataizes	2	1.18%
Presidente Kennedy	18	10.59%
Rio Piracicaba	1	0.59%
Serra	2	1.18%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	80	47.06%
Até 15 dias	44	25.88%
Até 20 dias	35	20.59%
Até 30 dias	11	6.47%
Acima de 30 dias	0	0.00%