



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023

Data do relatório: 11/05/2023 08:43:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	41	48.81%	Não informado	5	12.20%
			Contra servidor	11	26.83%
			Contra o Município	2	4.88%
			Contra prestadores de serviços	5	12.20%
			Outras denúncias	18	43.90%
e-SIC	7	8.33%	Solicitação de Serviço	7	100.00%
Sugestão	1	1.19%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	22	26.19%	Não informado	12	54.55%
			Contra prestadores de serviço	3	13.64%
			Contra servidor	1	4.55%
			Outras denúncias	6	27.27%
Solicitação	12	14.29%	Não informado	2	16.67%
			diversas	10	83.33%
Elogio	1	1.19%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	41	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.94 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	28.73 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	2.38%
	Não informado	60	71.43%
	Feminino	9	10.71%
	Masculino	13	15.48%
UF do Solicitante	Não informado	18	21.43%
	Não informado	49	58.33%
	DF	1	1.19%
	ES	10	11.90%
	MG	4	4.76%
	RJ	2	2.38%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	7	8.33%
Telefone	2	2.38%
e-OUV	75	89.29%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	84	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	2.38%
Não Informado	66	78.57%
Barbacena	1	1.19%
Brasília	1	1.19%
Igarapé	1	1.19%
Juiz de Fora	1	1.19%
Leopoldina	1	1.19%
Presidente Kennedy	7	8.33%
São Francisco de Itabapoana	1	1.19%
Vila Velha	1	1.19%
Vitória	2	2.38%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	43	51.19%
Até 15 dias	11	13.10%
Até 20 dias	18	21.43%
Até 30 dias	10	11.90%
Acima de 30 dias	2	2.38%