PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 10/10/2023 14:15:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	39	37.14%	Não informado	3	7.69%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.56%
			Contra servidor	21	53.85%
			Contra prestadores de serviços	3	7.69%
			Outras denúncias	11	28.21%
e-SIC	26	24.76%	Não informado	4	15.38%
			Sugestão	5	19.23%
			Solicitação de Serviço	17	65.38%
Sugestão	1	0.95%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	19	18.10%	Não informado	9	47.37%
			Contra servidor	2	10.53%
			Outras denúncias	8	42.11%
Solicitação	20	19.05%	Não informado	9	45.00%
			diversas	11	55.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	26	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	39	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	19	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	35.51 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	5	4.76%
	Não informado	65	61.90%
	Feminino	22	20.95%
	Masculino	13	12.38%
UF do Solicitante	Não informado	22	20.95%
	Não informado	48	45.71%
	ES	29	27.62%
	MG	2	1.90%
	SP	4	3.81%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
e-SIC	26	24.76%
Presencial	1	0.95%
e-OUV	77	73.33%
Outros	1	0.95%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	105	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	4.76%
Não Informado	65	61.90%
Anchieta	1	0.95%
Belo Horizonte	1	0.95%
Cachoeiro de Itapemirim	3	2.86%
Guaçuí	1	0.95%
Juiz de Fora	1	0.95%
Mimoso do Sul	1	0.95%
Presidente Kennedy	21	20.00%
Presidente Prudente	4	3.81%
Venda Nova do Imigrante	1	0.95%
Vitória	1	0.95%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	49	46.67%
Até 15 dias	20	19.05%
Até 20 dias	13	12.38%
Até 30 dias	19	18.10%
Acima de 30 dias	4	3.81%