



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PRESIDENTE KENNEDY**

**OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 08/01/2024 08:52:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	44	46.32%	Não informado	8	18.18%
			Contra servidor	16	36.36%
			Contra o Município	4	9.09%
			Contra prestadores de serviços	8	18.18%
			Outras denúncias	8	18.18%
e-SIC	3	3.16%	Reclamação	1	33.33%
			Solicitação de Serviço	2	66.67%
Sugestão	3	3.16%	Não informado	3	100.00%
Reclamação	18	18.95%	Não informado	6	33.33%
			Contra prestadores de serviço	3	16.67%
			Contra servidor	7	38.89%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.56%
			Mau uso do bem público	1	5.56%
Solicitação	27	28.42%	Não informado	20	74.07%
			diversas	7	25.93%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	11.36%
	Concluído	39	88.64%

<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	11.11%
	Concluído	16	88.89%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	27	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	1.04 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	31.78 solicitação(ões) por mês

#### INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	79	83.16%
	Feminino	7	7.37%
	Masculino	9	9.47%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	27	28.42%
	Não informado	54	56.84%
	ES	10	10.53%
	MG	1	1.05%
	RJ	1	1.05%
	RS	2	2.11%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	3	3.16%

e-OUV	92	96.84%
-------	----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	95	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	80	84.21%
Campos dos Goytacazes	1	1.05%
Itapemirim	2	2.11%
Juiz de Fora	1	1.05%
Presidente Kennedy	8	8.42%
Rio Grande	2	2.11%
Vila Velha	1	1.05%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	39	41.05%
Até 15 dias	28	29.47%
Até 20 dias	8	8.42%
Até 30 dias	17	17.89%
Acima de 30 dias	3	3.16%