

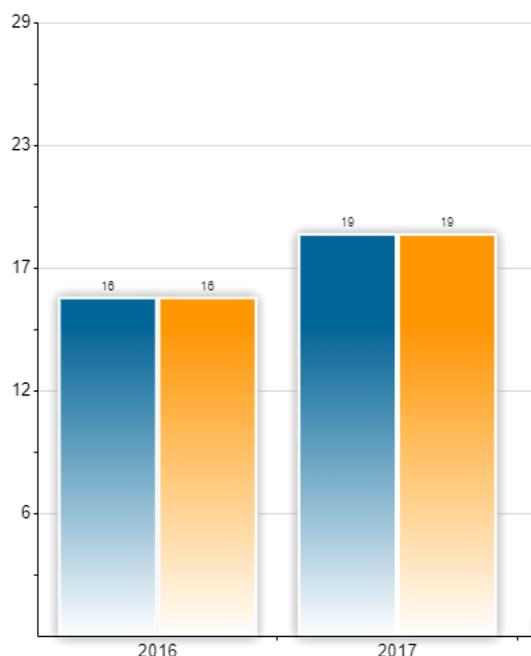


PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RELATÓRIO GERAL e-SIC
EXERCÍCIO 2017

1. Relatórios Estatísticos do Sistema

No exercício de 2017 foram registradas o total de 19 (dezenove) solicitações no Sistema e-Sic, sendo que todas foram devidamente respondidas em tempo hábil, conforme verifica-se no gráfico abaixo:



Dentre os solicitantes detectamos o seguinte público:

- Pessoa Física** (foram realizados 33 cadastros) = 19 solicitações efetivadas;
- Pessoa Física** (foram realizados 4 cadastros) = Nenhuma solicitação realizada;

Informamos, ainda, que todas as solicitações realizadas foram feitas por meio eletrônico – SIC Eletrônico.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

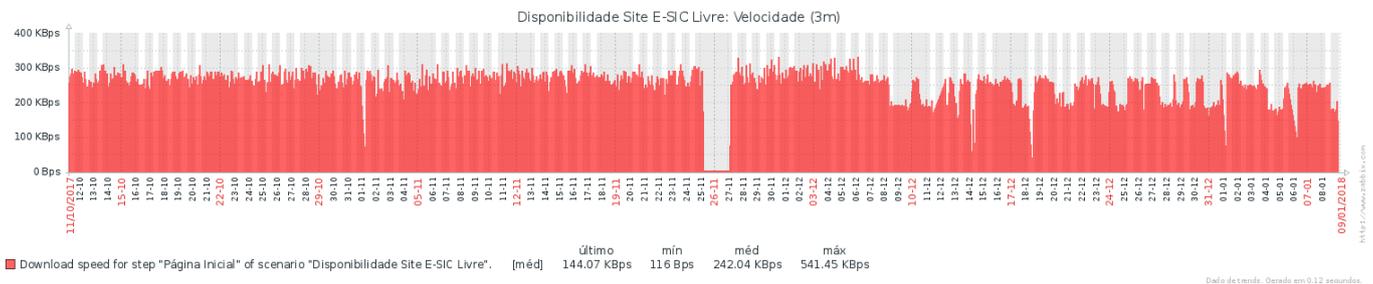
DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2. Estatísticas do Serviço

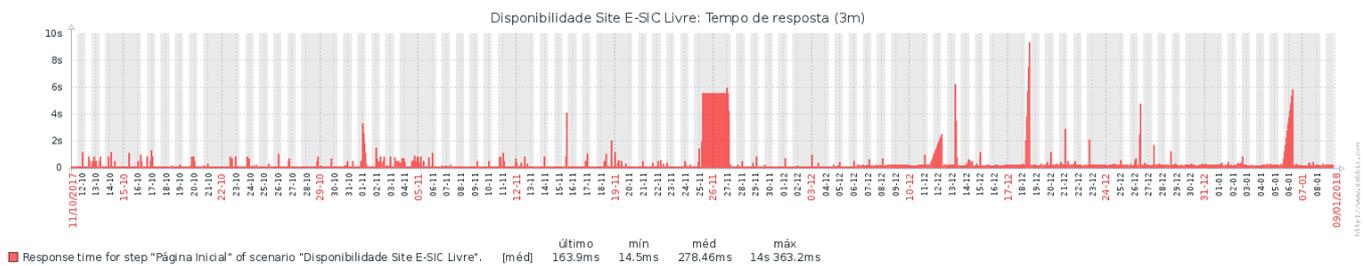
a) Tempo ligado do servidor:



b) Velocidade de Acesso ao Sistema e-SIC



c) Tempo de Resposta do e-SIC (ping)



Presidente Kennedy, 09 de janeiro de 2017

Euzébio dos Santos Viana
Divisão Tecnologia da Informação
Secretaria Municipal de Administração