



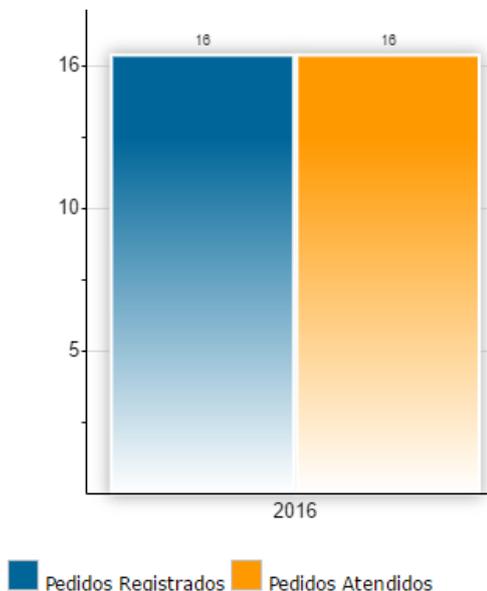
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**  
**DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO GERAL e-SIC**

**EXERCÍCIO 2016**

**1) Relatórios Estatísticos do Sistema**

No exercício de 2016 foram registradas o total de 16 (dezesseis) solicitações no Sistema e-Sic, sendo que **todas** foram devidamente respondidas em tempo hábil, conforme verifica-se no gráfico abaixo:



Dentre os solicitantes detectamos o seguinte público:

- a) **Pessoa Física** (foram realizados 89 cadastros) = **15** solicitações efetivadas;
- b) **Pessoa Jurídica** (foram realizados 04 cadastros) = apenas **01** única solicitação concretizada.

Informamos, ainda, que todas as solicitações realizadas foram feitas por meio eletrônico - SIC Eletrônico.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

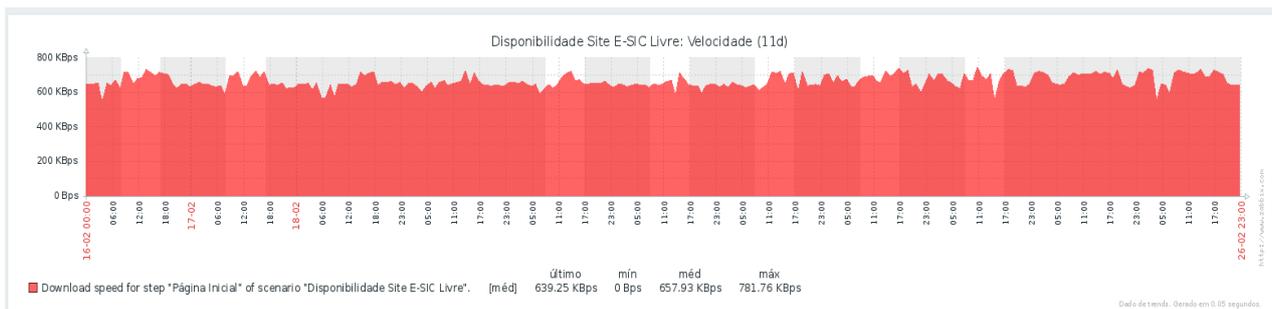
### DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## 2) Estatísticas do Serviço

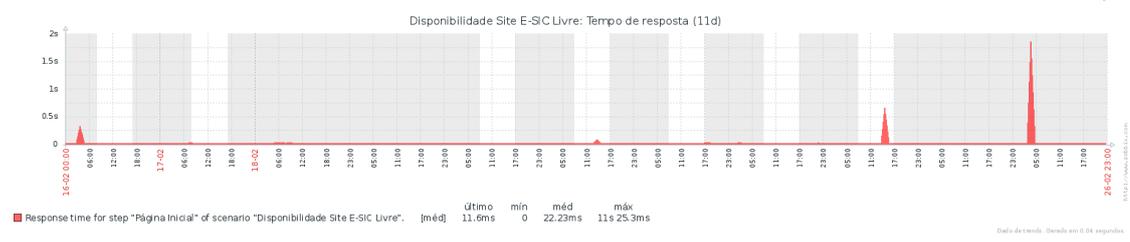
a) Tempo ligado do servidor:



b) Velocidade de Acesso ao Sistema e-SIC:



c) Tempo de Resposta do e-SIC (ping):



Presidente Kennedy, 15 de maio de 2017

**Euzébio Viana**  
Divisão de Tecnologia da Informação  
Secretaria Municipal de Administração